



Referencje

Firma New Culture Institute w dniu 10.10.2017 r. przeprowadziła warsztat dla kadry menadżerskiej reprezentującej obszar sprzedaży oraz operacji w firmie Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Warsztat zawierał dobrze przemyślaną i logiczną kompozycję praktycznych przykładów doskonalenia efektywności działania w obszarach sprzedaży i obsługi klienta oraz serię inspirujących i otwierających ćwiczeń. Zawartość merytoryczna warsztatu, przeprowadzonych ćwiczeń praktycznych oraz przygotowanego zadania domowego dla menadżerów zachęcała do podejmowania działania, kwestionowania status quo i poszukiwania nowych rozwiązań. Prowadzące warsztat były do niego profesjonalnie przygotowane, zadbały o różnorodność, dynamikę przekazu i prezentowały wysoki poziom kompetencji merytorycznych w obszarze praktycznego zastosowania narzędzi szczupłego zarządzania w podnoszeniu skuteczności organizacyjno-procesowej.

Poza uczestnictwem w ciekawym wydarzeniu, Panie dostarczyły dużą wartość w postaci raportu zarządczego, przedstawiającego istotne wnioski z warsztatu i użyteczne rekomendacje dla zarządzającego obszarem sprzedaży i operacji w zakresie dalszej pracy nad doskonaleniem procesów i wdrażaniem zmian.

Rekomenduję firmę New Culture Institute jako wysokiej klasy partnera w zakresie realizacji praktycznych warsztatów biznesowych dla kadry menadżerskiej.

DYREKTOR
DEPARTAMENTU KONTAKTU Z KLIENTAMI
[Signature]
Agnieszka Kielichowska